



Projet éducatif

2019-2022

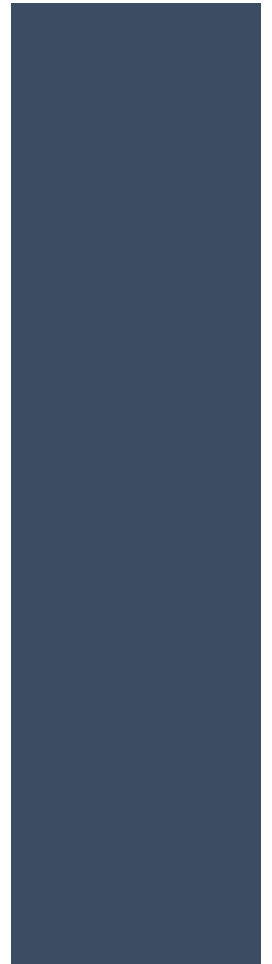


Table des matières

Mot de la direction	3
Processus de consultation	5
Mission, vision et valeurs du CFTC	6
Notre contexte	7
Nos élèves	7
Nos enjeux, orientations, objectifs, indicateurs et cibles	8
Cohérence de notre projet éducatif avec le PEVR	10
Bilan et certains faits saillants au CFTC	11
Services offerts.....	11
Bilan de formation	12
Bilan projets en ATE	13
Bilan du taux de diplomation	14
Bilan du taux d'abandons.....	14
Bilan des évènements	15
Documents consultés	16
Liens internet	16
Acronymes	16

Mot de la direction

L'année 2018-2019 aura été celle d'une actualisation de nos programmes d'études. En effet, le Centre a mis en place des tables de concertation afin de permettre au plus grand nombre d'enseignants de s'exprimer et de participer à ce chantier qui est majeur pour l'organisation. Nous avons pu voir émerger quelques communautés de pratique (COP) permettant ce partage d'expertise et favorisant son rayonnement.

Depuis quelques années déjà, nous intégrons dans nos pratiques l'utilisation de différents outils technologiques venant simplifier et diversifier le travail des enseignants, varier les méthodes d'enseignement et d'apprentissage pour nos élèves ainsi que faciliter la communication avec nos divers partenaires qui notamment, accueillent nos élèves stagiaires.

Les cibles fixées dans le précédent projet éducatif ont été atteintes. Le nombre de jeunes de 19 ans et moins dans les deux programmes a augmenté depuis les dernières années. Le taux de diplomation de ce groupe d'âge se démarque des plus de 20 ans avec un pourcentage de 93 %.

En effet, bien que les personnes de 20 ans et plus représentent plus de 80 % des élèves du CFTC, le taux de diplomation de ce groupe d'âge est de 85,8 %. Nous sommes toujours à la recherche de moyens afin d'augmenter la représentation de ces jeunes. Ainsi, en 2017-2018, nous avons ajouté une nouvelle forme de publicité via Facebook et YouTube en utilisant des « YouTubers ». Nous espérons accroître le nombre de jeunes s'inscrivant à nos programmes. Enfin, tout en conservant les moyens traditionnels de publicité : journaux, radio, télévision et revues spécialisées, notre site Web offre toute l'information nécessaire pour les différents services offerts par le CFTC.

De plus, en 18-19, nous avons innové en mettant en place des « podcasts » sur notre page Facebook. Cette nouvelle façon de faire nous permet d'offrir de l'information sur le monde du camionnage en recevant différents invités.

La mise en place du logiciel Maestro aura permis au SAE d'offrir la possibilité de l'inscription en ligne à certaines formations réservées au public. De plus une nouvelle plateforme Web pour les formations en ligne du nom de CIRCUIT remplace avantageusement ChallengeU. En effet, CIRCUIT, a officiellement été lancée le 14 novembre 2018.

Cette nouvelle plateforme de formation, conviviale et facile d'utilisation, s'adresse à toutes personnes qui, de près ou de loin, œuvrent dans le domaine du transport de véhicules lourds. CIRCUIT est tout à fait appropriée pour favoriser la formation continue, pour faire des mises à jour réglementaires, pour apprendre ou valider des techniques de travail spécialisées ou pour suivre des formations menant à des attestations. Elle offre de nombreux avantages tant aux conducteurs qu'aux gestionnaires d'entreprises puisqu'elle permet une grande flexibilité.

Les formations peuvent se faire n'importe où et à toute heure du jour sans avoir à se déplacer, que ce soit avec un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette.

En date du 28 mai, plus de 60 compagnies et plus de 260 personnes étaient inscrites sur ce portail. Près de 350 formations ont déjà été achetées. Les commentaires recueillis s'avèrent très positifs.

Actuellement, 34 formations, dont 7 en anglais, sont disponibles en ligne. Le Service aux entreprises poursuit le développement afin de bonifier l'offre tant en français qu'en anglais. Également, nous avons déjà commencé le développement des formations touchant la réglementation des autres provinces afin de répondre aux besoins de l'industrie.

L'équipe du développement pédagogique, soucieuse d'offrir une formation qui répond à la réalité des élèves, travaille sur la bonification de son offre de service afin de rendre accessibles les compétences théoriques en ligne, via une plateforme du même type que CIRCUIT.

Le CFTC se doit d'être le reflet de ce qui se vit en industrie. Puisque près de 80 % des nouveaux camions vendus chez les concessionnaires sont munis d'une transmission automatisée, ceux-ci ont pris une part plus importante dans notre flotte. En effet, nous avons maintenant 26 camions (24,2 % de la flotte du CFTC) avec une transmission automatique et 81 camions avec une transmission manuelle.

Soucieux et à l'écoute de ses partenaires, le CFTC, en collaboration avec Camo-Route, mettra l'épaule à la roue afin d'attirer davantage de femmes vers le métier de conductrice de camion, où elles sont trop peu représentées. En effet, afin de répondre aux besoins de mains d'œuvre, plusieurs stratégies concertées, issues du comité **Objectif 10%**, seront mises de l'avant. Toujours dans le but de répondre aux besoins de l'industrie, la présence d'élèves étrangers en Transport par camion, surtout provenant de la France, est en hausse dans nos formations. Il en est de même en Régulation de vol où nous accueillons depuis les dernières années des élèves provenant de différents coins du monde.

L'équipe du CFTC vous présente son projet éducatif, ainsi que son bilan. Nous sommes fiers du chemin parcouru au fil des ans et toujours alertes à apporter des changements organisationnels pour répondre à notre mission.

Bonne lecture !



Eddy Vallières, directeur
Centre de formation en transport
de Charlesbourg

Processus de consultation

Groupes consultés	Élèves	Personnel	Communauté
Modalités de consultation	<ul style="list-style-type: none"> • Sondage PEVR • Sondage GISE 	<ul style="list-style-type: none"> • Sondage PEVR • Atelier sur les valeurs • Sondage vision et mission 	<ul style="list-style-type: none"> • Association du camionnage du Québec • MTQ • Camo-route • Fédération des transporteurs par autobus • Comité de gestion
Principales préoccupations	<p>Les zones de développement priorisées par les élèves sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recevoir une formation de qualité afin d'intégrer le marché du travail; • Utilisation accrue du numérique dans un environnement adapté au 21e siècle; • Services de qualité et adaptés à la diversité des besoins. 	<p>Les zones de développement priorisées par les enseignants sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dépistage des difficultés et intervention précoce ; • Accompagnement des élèves dans leur parcours ; • Qualité des installations et des équipements en soutien à la réussite éducative; • Services de qualité et adaptés à la diversité des besoins. 	<p>Avoir accès à de la main-d'œuvre qualifiée, de qualité, en adéquation avec les besoins de l'industrie.</p>
Forces du milieu	<p>Élèves engagés, motivés à réussir et à obtenir leur DEP.</p>	<p>Rigoureux et passionnés, les enseignants sont volontaires face à la nouveauté. Ils collaborent et s'impliquent dans des COP afin d'améliorer leur pratique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impliqués, les partenaires soutiennent le Centre afin d'offrir une formation qui reflète la réalité de l'industrie. Ils accueillent nos élèves en stage, proposent des ATE, etc. • Certains proposent des bourses, des concours, d'autres entreprennent des recherches afin de comprendre le milieu, de favoriser le recrutement et la rétention du personnel.

Mission, vision et valeurs du CFTC

Notre Mission, c'est ce qui définit qui nous sommes

Offrir un enseignement et des services de qualité, adaptés aux réalités du 21e siècle, axés sur la réussite, et ce, tout en étant la référence en développement des compétences et en perfectionnement de la main d'œuvre.

Notre Vision, c'est ce que l'on désire que les gens disent de nous.

Visionnaire, le CFTC, chef de file dans le domaine du transport et unique école publique à dispenser une formation complète en Régulation de vol, est à l'écoute de ses partenaires, et offre des formations de qualité, en adéquation avec les besoins du marché du travail, faisant de lui une référence, de ses élèves, une main-d'œuvre de qualité et convoitée.

Valeurs	Définition
Respect	Considération significative envers les personnes, le matériel, les règles, les horaires, les techniques afférentes au domaine du transport et des diverses activités éducatives. Ouverture et acceptation.
Professionalisme	Notion du travail dans laquelle les travailleurs sont respectés et reconnus pour leur expertise, leur rigueur et leur grand sens des responsabilités dans le milieu du travail.
Passion	Gestes concrets qui démontrent le goût d'être au travail et qui suscitent le dépassement de soi.
Dépassement de soi	Amélioration des savoirs professionnels, dans le but de favoriser l'avancement de nos élèves et de soi-même. Le dépassement de soi est un vecteur d'amélioration et de progression pour l'individu, d'évolution pour la société.
Collaboration	Travail d'équipe en collaborant vers un but commun, la réussite de tous nos élèves. La collaboration s'articule davantage autour de l'importance de travailler ensemble, du partage d'expertise, de l'intelligence collective.

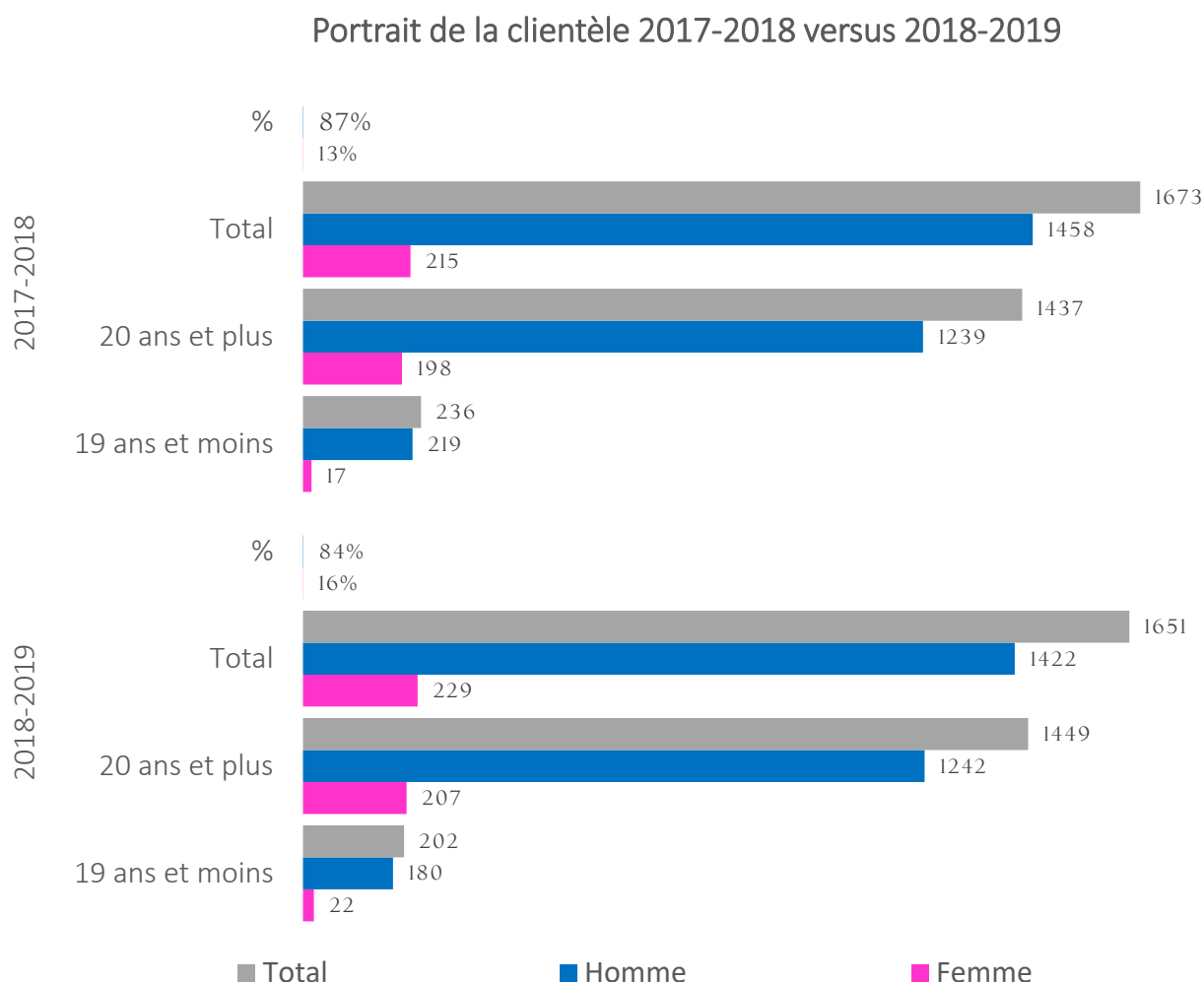
Notre contexte

Le CFTC, faisant partie de la commission scolaire des Premières-Seigneuries, est situé dans un parc industriel de Charlesbourg, au nord de la ville de Québec. Il offre des formations à Québec et dans plusieurs régions administratives du Québec où un partenariat avec plusieurs commissions scolaires est établi. Pour débiter l'année scolaire 2019-2020, le Centre compte 208 employés, dont près de 150 enseignants aux programmes *Transport par camion* et 3 en *Régulation de vol*, 8 professionnels, 45 employés de soutien ainsi que 8 cadres.

Nos élèves

Ce Portrait de la clientèle est composé de DEP Transport par camion; DEP Trucking; DEP Régulation de vol et la RAC.

De ce nombre, 84 % sont des hommes et 16 % des femmes.



Nos enjeux, orientations, objectifs, indicateurs et cibles

Enjeux	Objectif	Indicateur	Situation actuelle	Cible (2022)
Orientation 1 : Favoriser la persévérance et la réussite éducative.				
Taux de diplomation et d'abandon	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le nombre d'élèves inscrits en concomitance. 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de diplomation des élèves de moins de 20 ans (Lumix). Nombre d'élèves inscrits en concomitance. 	<p>93,85 %</p> <p>3</p>	<p>95 %</p> <p>19</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Diminuer le taux d'abandon. 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de diplomation des élèves par programme. 	<p>92 % DEP 5291</p> <p>93 % DEP 5304</p> <p>90 % DEP 5791</p>	<p>95 % DEP 5291</p> <p>95 % DEP 5304</p> <p>93 % DEP 5791</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter le taux de réussite à la première passation pour la compétence 9 dans le programme 5291 (transport par camion). 	<ul style="list-style-type: none"> Taux de réussite à la première passation à la compétence 9 dans le programme transport par camion. 	<p>83 % de réussite</p>	<p>88 %</p>
Orientation 2 : Offrir des services de qualité qui répondent aux besoins des élèves et de l'industrie.				
Offre de services de qualité répondant aux besoins des nouvelles réalités des élèves, du marché du travail et de l'industrie	<ul style="list-style-type: none"> Augmenter l'intégration des nouvelles technologies qui répondent aux besoins des élèves et qui s'harmonisent avec la réalité de l'industrie. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'inscriptions aux formations en ligne CIRCUIT. 	<p>350</p>	<p>Augmentation</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'heures de tâche complémentaire lié aux formations pour l'appropriation des technologies. 	<p>Données à venir</p>	<p>Augmentation</p>

Enjeux	Objectif	Indicateur	Situation actuelle	Cible (2022)
Orientation 3 : Favoriser l'harmonisation des pratiques pédagogiques.				
Harmonisation des pratiques pédagogiques	• Augmenter l'utilisation et la diffusion des pratiques gagnantes.	• Le pourcentage d'utilisateurs du OneNote sur les pratiques gagnantes.	Mise en place en septembre 2019	100 %
	• Augmenter le temps de concertation des enseignants.	• Nombre de COP/CAP	Données à venir	Augmentation
Orientation 4 : Encourager un milieu de vie sain et sécuritaire.				
Milieu de vie sain et sécuritaire	• Augmenter les comportements sécuritaires à la conduite.	• Nombre de formations demandées par les enseignants en lien avec les technologies d'aide à la conduite.	Données à venir	Augmentation
	• Promouvoir les moyens de prévention de la santé et sécurité au travail.	• Nombre d'incidents et d'accidents annuellement.	Données à venir	Diminution
	• Encourager et favoriser l'activité physique et une alimentation saine.	• Taux de satisfaction des élèves.	Données à venir	Augmentation

Cohérence de notre projet éducatif avec le PEVR

Lors de l'analyse des résultats des sondages du PEVR, destinés aux différents groupes concernés (partenaires, élèves, personnel et communauté), nous avons choisi des questions en lien avec les objectifs suivants :

- Orientation 1 – Services de qualité;
- Orientation 2 – Accès à des ressources diversifiées;
- Orientation 3 – Concertation et collaboration;
- Orientation 4 – Cohérence et continuité des interventions.

Nos enjeux de réussite scolaire ont été identifiés à partir des objectifs 1 et 5 du PEVR :

- Objectif 1 – DIPLOMATION ET QUALIFICATION : Augmenter le taux de diplomation et qualification des élèves;
- Objectif 5 – Encourager un milieu de vie sain et sécuritaire.

Enjeux de notre projet éducatif	Orientations ou objectifs du PEVR
<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter le taux de réussite • Diminuer le taux d'abandon 	<ul style="list-style-type: none"> • Diplomation et qualification
<ul style="list-style-type: none"> • Adapter nos services aux besoins des nouvelles réalités des élèves et du marché du travail (de l'industrie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Services de qualité • Accès à des ressources diversifiées
<ul style="list-style-type: none"> • Harmonisation des pratiques pédagogiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Services de qualité • Concertation et collaboration • Accès à des ressources diversifiées
<ul style="list-style-type: none"> • Assurer à nos élèves un milieu de vie sain et sécuritaire 	<ul style="list-style-type: none"> • Milieu de vie

Bilan et certains faits saillants au CFTC

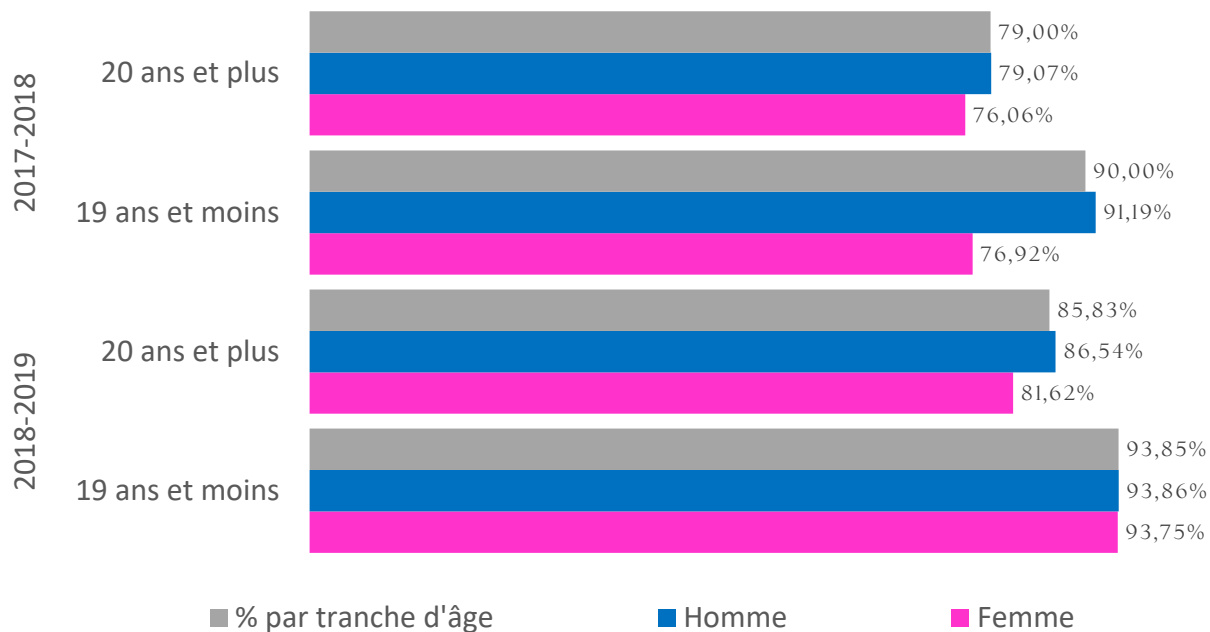
Services offerts	Inscriptions	
	2018-2019	2017-2018
AEP Conduite d'autobus	6	7
Concomitance (DEP-DES)	3	6
DEP Régulation de vol	26	25
DEP Transport par camion (au 1 ^{er} mai 2019)	1497	1589
DEP Trucking (au 1 ^{er} mai 2019)	23	52
PEACVL	56	52
RAC (reconnaissance des acquis et des compétences)	65	52
SAE	6828	4992
SAE Circuit formation en ligne	350	-

Bilan de formation		Élèves formés	
Régions administratives	Commissions scolaires partenaires	18-19	17-18
Bas-Saint-Laurent (01)	C.S. des Monts-et-Marées	15	13
	C.S. des Phares	17	34
	C.S. du Fleuve-et-des-Lacs	36	33
	C.S. Kamouraska Rivière-du-Loup	17	24
Saguenay-Lac-Saint-Jean (02)	C.S. du Lac-Saint-Jean	34	116
	C.S. Pays-des-Bleuets	49	-
	C.S. des Rives-du-Saguenay	35	-
Capitale nationale (03)	C.S. de Charlevoix	-	11
	C.S. de Portneuf	-	18
	C.S. des Premières-Seigneuries	408	425
Mauricie (04)	C.S. des Chênes	49	74
	C.S. Chemin-du-Roy	64	66
	C.S. de l'Énergie	31	15
Estrie (05)	C.S. des Hauts-Cantons	51	46
	C.S. des Sommets	38	-
Côte-Nord (09)	C.S. de l'Estuaire	16	62
Nord-du-Québec (10)	C.S. Crie	-	10
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	C.S. René Lévesque	14	15
	C.S. Eastern Shores	16	16
	C.S. des Chic-Chocs	16	16
Chaudière-Appalaches (12)	C.S. Côte-du-Sud	33	51
	C.S. des Navigateurs	16	31
	C.S. de la Beauce-Etchemin	67	-
	C.S. Appalaches	16	16
Montérégie (16)	C.S. de Sorel-Tracy	17	-
Centre-du-Québec (17)	C. S. Des Bois-Francs	17	16

Bilan projets en ATE	Élèves formés	
	18-19	17-18
Compagnies ayant bénéficié de la formation ATE		
Guilbault, Québec	✓	✓
Cascades, Kingsey Falls	✓	
Durocher internationale, Saint-Félix-de-Kingsey	✓	✓
Express Logan, Windsor		✓
Fidèle Tremblay, Sainte-Luce	✓	✓
Forestier B-L-P, Dolbeau		✓
Gosselin Express Thetford Mines	✓	✓
Groupe Transrapide, Lévis	✓	
Groupe TYT, Drummondville	✓	✓
L. Breton Transport ltée, Marbleton	✓	
SGT 2000 inc., Drummondville		✓
Star express, Forestville	✓	
Transport M. Charrette, Cap Santé	✓	

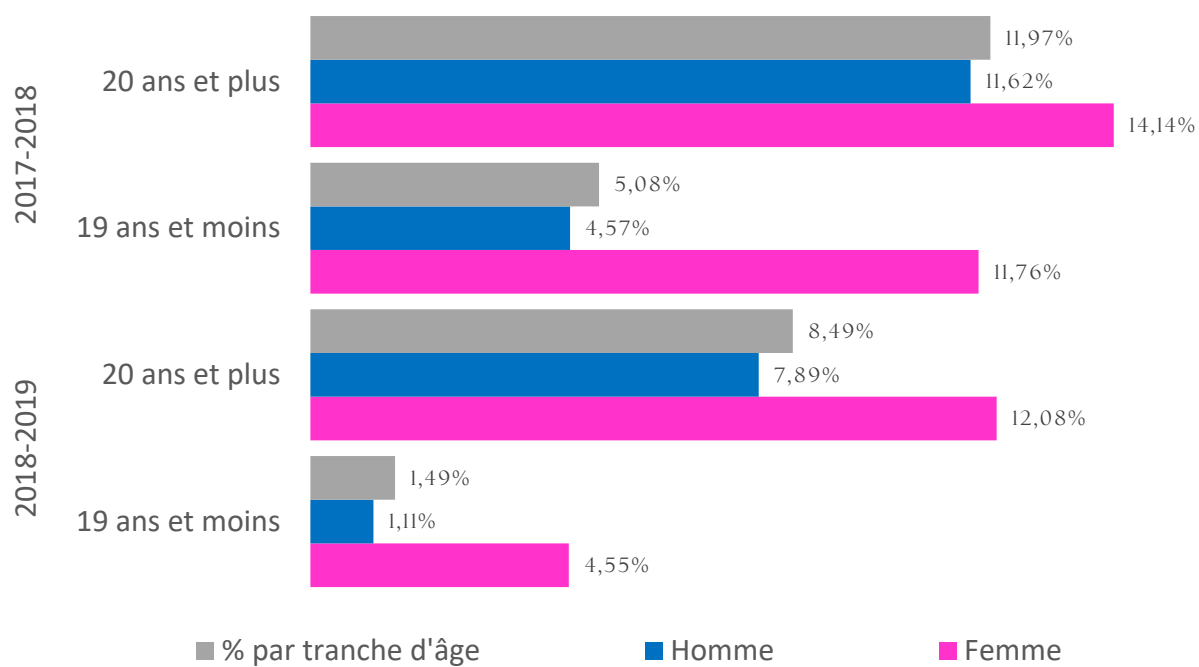
Bilan du taux de diplomation

Diplomations 2017-2018 versus 2018-2019



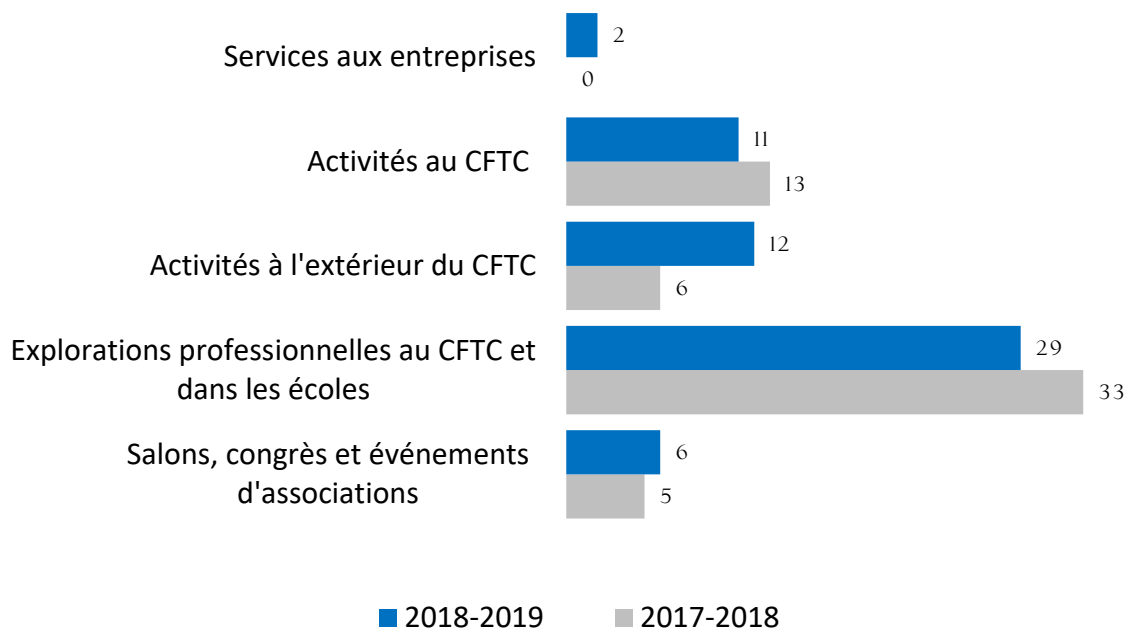
Bilan du taux d'abandons

Abandons 2017-2018 versus 2018-2019



Bilan des évènements

Nombre d'événements promotionnels catégorisés années 2017-2018 et 2018-2019



Documents consultés

PEVR_CSDPS

Données et statistiques sur la clientèle 2016-2019 du Centre de formation en transport de Charlesbourg.
LUMIX fp.fga, mars 2019.

Portrait statistique et économique. Le camionnage au Québec, gouvernement du Québec, ministère des Transports 2018

Profil des compétences Camo-route.

Conducteurs et conductrices de camions de transport: diagnostic professionnel et état du marché du travail mars 2017.

Liens internet

<https://camo-route.com/diagnostic-sectoriel/>

<http://www.icao.int/Search/pages/results.aspx?k=ICAO%20NEWS%20RELEASE#k=ICAO%20STUDY%20REVEALS%20STRONG%20DEMAND%20FOR%20QUALIFIED%20AVIATION%20PERSONNEL%20UP%20TO%202030>

Acronymes

ASMAVERMEQ :	Association des Mandataires en vérification mécanique du Québec inc.
CFTC :	Centre de formation en transport de Charlesbourg
CNESST :	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
CNP :	Classification nationale des emplois
CSDPS :	Commission scolaire des Premières-Seigneuries
DEP :	Diplôme d'études professionnelles
IMT :	Information sur le marché du travail
ISAAC :	Logiciel de télémétrie véhiculaire
MTQ :	Ministère des Transports du Québec.
OAC :	Organisation de l'aviation civile internationale
PEACVL :	Programme enrichi d'accès à la conduite de véhicules lourds
RAC :	Reconnaissance des acquis et des compétences
SAAQ:	Société de l'assurance automobile du Québec
SAE :	Service aux entreprises
SCIAN :	Système de classification des industries de l'Amérique du Nord
SST :	Santé et sécurité du travail